



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.149.2023

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

Wrocław, dnia 19 stycznia 2024 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYŚLANO DNIA:	
19-01-2024	
L. dz. RKW-2024-2695	Podpis
Liczba zał.	

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o.
ul. Wałowa 51
57-220 Ziębice

Burmistrz Ziębice
ul. Przemysłowa 10,
57-220 Ziębice

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ziębicach w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Ziębice, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 17 sierpnia 2021 r., znak: WR.RZT.70.297.2021 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ziębice, na okres 3 lat,

1. **Zatwierdzam, ustaloną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Ziębicach , taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ziębice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Ziębice, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 17 sierpnia 2021 r., znak: WR.RZT.70.297.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ziębicach pismem z dnia 27 października 2023 r., wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ziębice, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody

Polskie z dnia 17 sierpnia 2021 r., znak: WR.RZT.70.297.2021. W dniu 03 listopada 2023 r. organ regulacyjny wszczął postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwał przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 24 listopada 2023 r. przedłożono wyjaśnienia. W dniu 30 listopada 2023 r. ponownie wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 15 grudnia 2023 r. przedsiębiorstwo przedłożyło wyjaśnienia. Zawiadomieniem z dnia 11 stycznia 2024 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ziębicach udokumentował zmianę warunków ekonomicznych oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ziębice.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ziębicach z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ziębice, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 17 sierpnia 2021., znak sprawy WR.RZT.70.297.2021. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Ziębice jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 151067200025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Andrzej Kornaś

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., ul. Wałowa 51, 57-220 Ziębice
2. Burmistrz Ziębic, ul. Przemysłowa 10, 57-220 Ziębice
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI

Spółka z o.o.

57-220 Ziębice, ul. ~~Wałowa~~ 51

NIP 887-16-46-063, Regon 891336840

Tel. 74 816 33 00

(przedsiębiorstwo wod-kan)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 19.01.2024

Znak WR.221.70.149.2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskiej
ZASTĘPCA DYREKTORA

Patrycja Kornas

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZIĘBICE NA OKRES 3 LAT

PROKURENT

Magdalena Zakrzeczkowska

(podpisy osób reprezentujących przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne)

Ziębice, 2023 rok

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia Zarządu Miasta w Ziębicach z dnia 15.04.2002; znak. WBKiGK. OŚ 7624/01/02

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych (PKD:36.00.Z),

2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych (PKD:37.00.Z)

2. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka uwzględniając § 14 rozporządzenia taryfowego przygotowała taryfę, która zawiera:

- taryfę niejedolitą wieloczętonową dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierającą zróżnicowane ceny za m³ dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy w poszczególnych grupach odbiorców usług,
- taryfę jednolitą wieloczętonową dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierającą jednakową cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków i jednakowe stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy dla wszystkich odbiorców usług,
- stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w zależności od przepustowości oczyszczalni, technologii oczyszczania ścieków oraz uzyskanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Ustalono trzy grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jedną grupę w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Grupa W1- odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia dla ludzi,

Grupa W2- odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (w tym: odbiorcy zużywający wodę do celów produkcyjnych, technologicznych oraz innej działalności gospodarczej),

Grupa W3- gmina-pobierająca i zużywająca wodę dla celów określonych w art.22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz.2028) (cele ppoż).

Grupa S1- wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania w rozliczeniach za dostarczoną wodę i odebrane ścieki.

1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,

2/ **stawka opłaty abonamentowej** – niezależnej od ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków, płaconej bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na punkt dostawy wody i punkt odbioru ścieków za okres rozliczeniowy, który wynosi 2 m-ce, a w przypadku gminy rozliczanej za wodę zużytą na cele ppoż kwartał.

Oh

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie trzech lat obowiązywania taryfy

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek kwota netto/kwota brutto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
Grupa W1	Cena wody (zł/m ³)	5,04/5,44	5,21/5,63	5,26/5,68
	Stawka opłaty abonamentowej	5,61/6,06	5,78/6,24	5,83/6,30
Grupa W2	Cena wody (zł/m ³)	5,13/5,54	5,30/5,72	5,35/5,78
	Stawka opłaty abonamentowej	5,61/6,06	5,78/6,24	5,83/6,30
Grupa W3	Cena wody (zł/m ³)	5,13/5,54	5,30/5,72	5,35/5,78
	Stawka opłaty abonamentowej	6,05/6,53	6,31/6,81	6,39/6,90

W cenach i stawek netto opłat doliczono podatek od towarów i usług VAT, który na dzień składania wniosku wynosi 8 %.

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzania ścieków w okresie trzech lat obowiązywania taryfy

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek kwota netto/kwota brutto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
Grupa S1	Cena ścieków (zł/m ³)	8,93/9,64	9,27/10,01	9,38/10,13
	Stawka opłaty abonamentowej	5,60/6,05	5,85/6,32	5,96/6,44

W cenach i stawek opłat netto doliczono podatek od towarów i usług VAT, który na dzień składania wniosku wynosi 8 %.

Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Przebieg zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Ch

1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedstawia Tabela nr 4.2.1. Wartości dopuszczalne w zakresie wskaźników zanieczyszczeń określonych w Tabeli nr 4.2.1. ustalane są na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń. Wartości dopuszczalne pozostałych wskaźników zanieczyszczeń określa Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK w Ziębicach sp. z o.o. są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolnym, określonym w Umowie o wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w czasie okresowych kontroli prowadzonych na podstawie Ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
3. O stwierdzeniu przekroczenia warunków Przedsiębiorstwo powiadomi niezwłocznie Odbiorcę usług przed upływem 10 dni od dnia poboru próbek do analiz i obciąży kosztami wykonanych analiz i kontroli.
4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia wartości dopuszczalnej dowolnego wskaźnika wymienionego w Tabeli nr 4.2.1. Przedsiębiorstwo naliczy dodatkowo za każdy m3 opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych – zgodnie z Tabelą nr 4.2.2.
5. W przypadku przekroczenia kilku wskaźników jednocześnie, przyjmuje się ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
6. Okres naliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu poprawy jakości ścieków potwierdzonej wynikami analizy fizyko-chemicznej ścieków zleconej laboratorium posiadającym akredytację.
7. Do stawek opłat określonych w Tabeli nr 4.2.2. zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości 8%.



Tabela 4.2.1 Dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Dopuszczalna wartość	Jednostka
1	BZT ₅	1000	mgO ₂ /dm ³
2	CHZT	2500	mgO ₂ /dm ³
3	Zawiesina	300	mg/dm ³
4	Azot ogólny	100	mgN/dm ³
5	Fosfor ogólny	12	mgP/dm ³

Tabela 4.2.2. Stawki jednostkowe za przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Przekroczenia				
		1000-1200	1200-1500	1500-2000	2000-3000	pow. 3000
1	BZT ₅ mgO ₂ /dm ³	1000-1200	1200-1500	1500-2000	2000-3000	pow. 3000
2	CHZT mgO ₂ /dm ³	2500-3000	3000-3750	3750-5000	5000-7500	pow. 7500
3	Zawiesina mg/dm ³	300-360	360-450	450-600	600-900	pow. 900
4	Azot ogólny mgN-NH ₄ /dm ³	100-120	120-150	150-200	200-300	pow. 300
5	Fosfor ogólny mgP/dm ³	12-15	15-18	18-24	24-36	pow. 36
6	Oplata zł netto	1,84	2,44	5,00	8,00	Zamknięcie przyłącza

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. 2020 r. poz.2028) i Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 poz.1757) .
- 5.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 5.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Oh

- 5.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5.5. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.
- 5.6. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- 5.7. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 5.8. Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 5.9. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 5.10. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierza zainstalowanego na ujęciu wody odbiorcy.
- 5.11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat



6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

6.1.1. Zaopatrzenie w wodę

L. p	Zakres świadczonych usług
0	1
1	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) budynków dla celów spożycia i socjalno-bytowych
2	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) odbiorców w budynkach dla celów spożycia i socjalno-bytowych
3	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) zakładów przemysłu spożywczego
4	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) nie wymienionych wyżej zakładów przemysłowych i usługowych
5	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) gminy dla realizacji jej zadań własnych określonych w art.22 Ustawy

6.1.2. Odprowadzanie ścieków

L. p	Zakres świadczonych usług
0	1
1	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych i socjalno-bytowych
2	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od odbiorców w budynkach mieszkalnych i socjalno-bytowych
3	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od gospodarstw wyposażonych w wodomierz dodatkowy
4	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z zakładów przemysłowych
5	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z zakładów przemysłowych wyposażonych w urządzenie pomiarowe

6.2 Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów. Klienci mają możliwość kontaktu z Biurem Obsługi Klienta w Spółce drogą telefoniczną od godz.7.00 do 15.00 w dni robocze a w pozostałym czasie oraz w dni wolne od pracy poprzez dyżurkę oraz drogą mailową. Zgłoszone awarie są usuwane niezwłocznie biorąc pod uwagę zasoby ludzkie oraz bieżące zlecenia. Nie przewidujemy przerw w świadczeniu usług. Maksymalny czas na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni roboczych.

PROKURENT

Magdalena Zakrzędzowska